

LOGICIELS DE GESTION

Distribution et mise en œuvre de logiciels de gestion d'entreprise pour PME/PMI, TPE, association :

- Gestion commerciale
- Gestion de la relation client (CRM / GRC)
- Gestion des achats
- Gestion des stocks
- Production (GPAO)
- Comptabilité
- Point de vente (logiciel de caisse)
- Logiciel bâtiment – Chantiers
- Reporting, statistiques

OUTILS DE PILOTAGE

Tableaux de bord décisionnels et reporting pour PME/PMI :

- Analyses statistiques
- Tableaux de bord de pilotage d'activité
- Analyse des ventes
- Contrôle des coûts et des prix de revient
- Contrôle des marges
- Statistiques commerciales
- Contrôle de gestion
- Analyse financière
- Statistiques RH

CONSEIL EN ORGANISATION ET EN INFORMATIQUE

Assistance à la mise en œuvre du système d'information

Assistance à l'élaboration de cahiers des charges de projets informatiques

Audit des systèmes d'information et des processus de gestion*

WEBMARKETING

- Création de sites web
- Création de sites e-commerce
- Référencement naturel
- Assistance marketing
- Campagnes d'emailing marketing
- Campagnes SMS

Logiciel de gestion d'association / collectivité

Gestion des adhérents, contacts, adhésion, cotisations, mécénat, extranet ou portail adhérents, gestion des documents

Efficacy CRM : Améliorez votre efficacité commerciale ! Solution innovante de gestion des activités, gestion de la relation avec les tiers, gestion des contacts, etc

Une solution unique pour tous les acteurs des associations et collectivités



Solutions associées



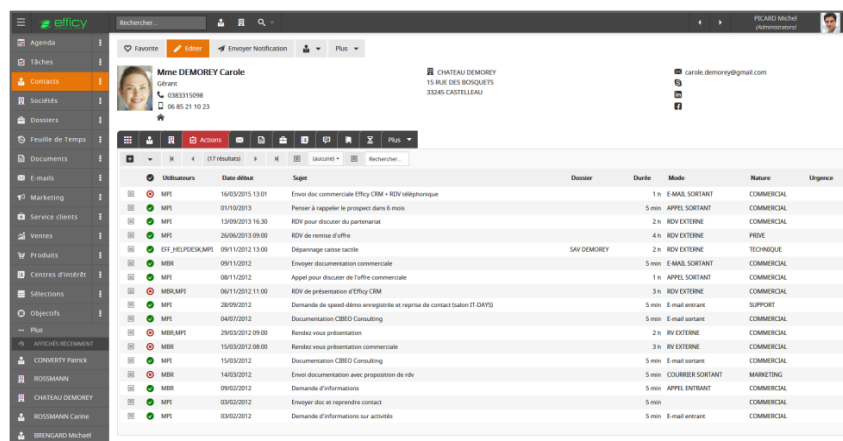
Tableaux de bord, analyse décisionnelle



Efficacy CRM répond parfaitement aux attentes d'organisations multiples (collectivité, fédération, organisme public, association) en leur permettant de structurer les informations des sociétés et interlocuteurs liés à leurs activités. Il est possible de gérer les relations multiples entre sociétés (affiliation, partenariat, adhésion, etc) ainsi que les liens multiples des interlocuteurs avec différentes entités.

Une traçabilité totale de l'ensemble des échanges (téléphone, mail, courrier, rendez-vous, tâches, appels à adhésion, invitation, etc) est assurée dans un esprit collaboratif mais sécurisé avec tous les acteurs de l'association.

Grâce à la richesse des informations stockées, Efficacy CRM permet d'analyser les données et de réaliser des extractions ciblées, par exemple pour l'organisation de séminaires, colloques, assemblées générales mais aussi pour faciliter la génération de factures de services ou d'adhésion



Utilisateurs	Date début	Sujet	Devenir	Durée	Mode	Nature	Urgence
MPI	14/03/2015 13:01	Envoi doc commerciale Efficacy CRM - RDV téléphonique		1 h	E-MAIL SORTANT	COMMERCIAL	
MPI	01/10/2013	Penser à rappeler le prospect dans 6 mois		5 min	APPEL SORTANT	COMMERCIAL	
MPI	13/09/2013 14:30	RDV pour discuter du partenariat		2 h	RDV EXTERNE	COMMERCIAL	
MPI	26/06/2013 09:08	RDV de remise de offre		4 h	RDV EXTERNE	PRIVE	
MPI PEUPESKAMP	08/11/2012 13:00	Département carte sociale	SAV DEMOREY	5 min	E-MAIL SORTANT	COMMERCIAL	
MPI	08/11/2012	Appel pour discuter de l'offre commerciale		1 h	APPEL SORTANT	COMMERCIAL	
MPI	06/11/2012 11:00	RDV de présentation de l'offre Efficacy CRM		3 h	RDV EXTERNE	COMMERCIAL	
MPI	28/09/2012	Demande de speed d'info enregistrée et reprise de contact (baillet IT DAYS)		5 min	E-mail entrant	SUPPORT	
MPI	04/07/2012	Documentation CIBEO Consulting		5 min	E-mail sortant	COMMERCIAL	
MPI	29/03/2012 09:00	Rendez vous présentation		2 h	RDV EXTERNE	COMMERCIAL	
MPI	15/03/2012 08:00	Rendez vous présentation commerciale		3 h	RDV EXTERNE	COMMERCIAL	
MPI	14/03/2012	Documentation CIBEO Consulting		5 min	E-mail sortant	COMMERCIAL	
MPI	14/03/2012	Envoi documentation avec proposition de rdv		5 min	COURRIER SORTANT	MARKETING	
MPI	09/03/2012	Demande d'informations		5 min	APPEL ENTRANT	COMMERCIAL	
MPI	03/03/2012	Envoyer doc et reprendre contact		5 min		COMMERCIAL	
MPI	03/03/2012	Demande d'informations sur activités		5 min	E-mail entrant	COMMERCIAL	

- Ergonomie 100% web
- Personnalisable
- Evolutif
- Large couverture fonctionnelle
- Compatible PC et MAC
- Compatible tablettes et smartphones (iPad, iPhone, Android, etc)
- Compatible avec les outils bureautiques et les outils de messagerie (Word, Excel, Outlook, Lotus)



Votre activateur de performance !